



Proyecto de Investigación

Título:

**Competencias Digitales de los Docentes de Asignaturas en
Línea y Efectos en el Aprendizaje**

Investigadores:

Ada Noelia Salmerón Flores

Elvia Consuelo Matute Gáneas

Mirian Suyapa Varela Lagos

Rosel Faustino Cerrato Juárez

Comayagua, Honduras Abril de 2023

Competencias Digitales de los Docentes de Asignaturas en Línea y Efectos en el Aprendizaje

Ada Noelia Salmerón Flores
asalmeron@ucenm.net
Diplomado en Investigación Científica
Científica

Elvia Consuelo Matute Gáelas
ematute@ucenm.net
Diplomado en Investigación

Mirian Suyapa Varela Lagos
mvarela@ucenm.net
Diplomado en Investigación Científica
Científica

Rosel Faustino Cerrato Juárez
vicerrector@ucenm.net
Diplomado en Investigación

RESUMEN

Esta es una investigación con enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, tiene como propósito analizar las competencias digitales de los docentes que imparten asignaturas en línea y cuáles son sus efectos en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de derecho de la Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio (UCENM). La investigación se realizó con la participación de once docentes que impartieron asignaturas en línea en la carrera de derecho en el grado académico de licenciatura de la UCENM, durante el primer período de 2023. Este estudio fue realizado bajo el entendido que las competencias digitales no consisten solo en aprender y desarrollar habilidades tecnológicas; implican también la adquisición de conocimiento, valores, actitudes, normativa y ética sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para sacarles el máximo provecho. Además, contemplan la reflexión y el uso responsable de los datos obtenidos mediante su uso. La investigación permitió demostrar que la mayoría de los docentes poseen un nivel básico en cuanto a competencias, que conocen y utilizan apropiadamente la plataforma tecnológica de la universidad y que los estudiantes a su vez cumplen con las asignaciones y actividades contenidas en cada uno de los cursos que imparten.

Palabras clave: Competencias digitales, docencia superior, educación en línea, aprendizaje.

ABSTRACT

This is research with a qualitative approach of a phenomenological type, the main purpose is to analyze the digital competences of pedagogues who instruct online subjects and what are their effects on the learning capacity of undergraduate students of the Law bachelor from the Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio (UCENM). The research was carried out with the participation of eleven teachers who taught online subjects of the Law bachelor in the academic degree of UCENM, during the first quarter of 2023. This study was carried out with the understanding that digital competences do not consist only in learning and developing technological skills but they also imply the acquisition of knowledge, moral values, attitudes, regulations and ethics of the usage of Information and Communication Technologies to get the best out of them. Also, they contemplate the reflection and responsible use of the data obtained through its employ. The investigation allowed to demonstrate that most of the teachers have a basic level in terms of competences, that they know how to use the online platform of the university properly and that the students comply with the assignments and activities assigned in each of the courses instructed.

Keywords: Digital skills, higher education, online education, learning.

INTRODUCCIÓN

Como consecuencia del impresionante avance de las TIC, la situación actual de cómo aprenden los estudiantes ha evolucionado a un ritmo vertiginoso. La pandemia de Covid-19, provocó en el mundo entero una disrupción de los sistemas educativos, obligando a intensificar el uso de plataformas digitales como recursos imprescindibles para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, no todas las instituciones educativas estaban preparadas para un cambio tan repentino.

Tanto docentes como estudiantes, de pronto se vieron en la urgencia de utilizar las TIC para desarrollar sus respectivas experiencias de aprendizaje. En este escenario, unos estaban mejor preparados que otros, pues como se sabe, son muchos los docentes que se resisten a utilizar los avances de la tecnología digital en su actividad de enseñanza, del mismo modo que muchos estudiantes tampoco poseen las habilidades requeridas para el aprendizaje en línea.

Por lo antes expuesto, en este estudio interesa conocer el estado y nivel de las competencias digitales de los docentes que imparten asignaturas en línea de la carrera de derecho en la modalidad de educación a distancia en su expresión virtual de la UCENM y comprender cuáles son sus efectos en el aprendizaje de los estudiantes durante el primer período del año 2023. Para ello es necesario en este enfoque que la integración de la gestión académica administrativa sea garante de la mejora continua educativa. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

La relevancia social del estudio sobre las competencias digitales de los docentes se basa en un planteamiento doctrinario que enfatiza la teoría constructivista del aprendizaje y de las diversas variantes que en este enfoque se fundamentan. Se incluye aquí el aprendizaje experiencial, también la educación basada en competencias generales y específicas, así como en la educación en valores, tan necesaria en el momento histórico que se vive actualmente.

Los beneficios de este estudio alcanzan a los estudiantes de las diferentes carreras de la UCENM que cursan asignaturas en línea, así como a los docentes y

alumnado en general, ya que derivado de los resultados obtenidos se podrán diseñar programas de capacitación orientados a mejorar las competencias digitales de los docentes mediante la utilización de diversas herramientas tecnológicas que proporcionan las distintas plataformas utilizadas en educación superior. De igual forma, los beneficios derivarán en el mejoramiento de la calidad de la educación superior, al promover una docencia más pertinente y de impacto para la sociedad de la información y del conocimiento.

Estado del Arte

El término competencia es definido por la Real Academia de la Lengua como la pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado. En tal sentido, cuando se hace referencia a las competencias de un candidato a un puesto determinado, se está hablando de las habilidades y destrezas que posee para desempeñarse en dicho puesto.

Durante las últimas décadas, el concepto de competencia se ha empleado en el desarrollo de la educación y la formación profesional. Esto se debe a la popularidad del concepto tanto dentro, como fuera de la Unión Europea. Weigel y Mulder (2006) señalaron que las primeras contribuciones al área académica de la competencia datan de la década de los 70, aun así, esta fecha supuso el punto de arranque de la historia y del uso del concepto de competencia. (Mulder, Weigel, & Collings, 2008).

La Comisión Europea define la competencia como “una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto. Las competencias clave son aquellas que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personales, así como para la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo”. El marco de referencia establece como las ocho competencias clave las siguientes: comunicación en la lengua materna; comunicación en lenguas extranjeras; competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología; competencia digital; aprender a aprender; competencias sociales y cívicas; sentido de la iniciativa y espíritu de empresa, y conciencia y expresión culturales. (Comisión Europea, 2007).

En el ámbito de la investigación en Tecnología Educativa se han venido desarrollando en los últimos años los conceptos de competencias digitales de los estudiantes y de los docentes. En el primer caso se trata de las capacidades necesarias para aprender en la Sociedad de la Información, mientras que en el segundo, se trata de la necesidad de ser competente en el uso de la tecnología educativa como docente.

Las competencias digitales, se entienden como las facultades, capacidades, conocimientos, habilidades para usar de forma segura y crítica la tecnología en el trabajo, el ocio y la comunicación. “La competencia digital se apoya en las habilidades del uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet” (Competencias digitales, 2020).

La Comisión Europea (2006) define como “competencia digital” el uso seguro y crítico de las TIC de la Sociedad de la Información, “para el trabajo, el ocio y la comunicación. Se sustenta en las competencias básicas en materia de TIC: el uso de ordenadores para obtener, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y comunicarse y participar en redes de colaboración” (Cabero-Almenara, 2020).

Previo a la noción de competencia digital, Gilster (1997) propuso el concepto de alfabetización digital entendida como la habilidad para usar la información en múltiples formatos, desde un gran número de fuentes, y presentada a través de ordenadores. Desde entonces en la literatura encontramos términos como Aprendices del Nuevo Milenio (Gisbert y Esteve, 2011), Generación Y, referida a la gente especialmente capacitada para colaborar y trabajar en red (Jorgensen, 2003; McCrindle, 2006; Weiler, 2005), Generación C (DuncanHowell y Lee, 2007) y Generación Instant Message (IM) o SMS, que indica la inmediatez para la comunicación. Por su parte, Tapscott (1998) acuñó el concepto de Generación Net para identificar a la primera generación que ha nacido y crecido en un entorno totalmente tecnológico.

No obstante, lo anterior, una de las denominaciones más extendidas es la de nativos digitales e inmigrantes digitales. Para Prensky (2001) las competencias intelectuales y las capacidades cognitivas de los nativos digitales han transformado su forma de pensar y procesar la información, son más aptos para ello; no sucede lo mismo con los inmigrantes digitales que son personas que aun cuando se adaptan y aprendan el uso de estas tecnologías, no dejan de ser inmigrantes cuya generación mantiene en el mundo. (Carrasco Lozano, Sánchez Olavarría, & Carro Olvera, 2015).

Desde el ámbito de la educación, particularmente de la docencia superior, resulta necesario clarificar qué son las competencias digitales docentes (CDD). De acuerdo con Nieto, Pech & Callejas (2017), se puede señalar que se trata de una competencia transversal, que se relaciona con las otras grandes competencias docentes: saber, saber hacer, saber estar con otros y saber ser. Según Flores & Roig (2019) se trata de un tipo de competencia multidimensional y puede ser definida como:

La capacidad para movilizar aquellas habilidades y destrezas que permiten buscar, seleccionar críticamente, obtener y procesar información relevante haciendo uso de las TIC para transformarla en conocimiento, al mismo tiempo que se es capaz de comunicar dicha información a través de la utilización de diferentes soportes tecnológicos y digitales, actuando con responsabilidad, respetando las normas socialmente establecidas y aprovechando estas herramientas para informarse, aprender, resolver problemas y comunicarse en distintos escenarios de interacción. (Cabero-Almenara, 2020).

Los trabajos sobre el tema de competencias en el contexto educativo empiezan a crecer a mediados de la década de los noventa, cuando se identifican expresiones tales como: formación por competencias, planes de estudio basados en el enfoque por competencias o propuestas educativas por competencias, como una opción alternativa para mejorar los procesos de formación desde la educación básica hasta la del técnico medio y la de profesionales con estudios de educación superior (Díaz Barriga: 2005).

En este punto, cabe destacar la catalogación que realizó el proyecto Tuning (Educational Structures in Europe), en 2000, donde se identifica, por un lado, las competencias generales (formadas por instrumentales, interpersonales y sistémicas) y, por otro, las específicas correspondientes para cada área temática. La inclusión de la competencia digital en los currículos de formación profesional, se vuelve indispensable, una tarea urgente, especialmente en lo que refiere a la formación inicial del docente. (DURÁN, 2016).

En la actualidad, el rol de los docentes resulta fundamental para capacitar a los estudiantes utilizando todas las potencialidades que ofrecen las TIC. Los docentes necesitan disponer, no solo de una alfabetización digital básica, sino también ser capaces de integrarlas en sus prácticas didácticas, y para ello, su formación inicial resulta fundamental. (Esteve, Gisbert, & Lázaro, 2016).

Sobre este aspecto, Paola Beatriz Ascencio Ojeda, Mario Fabian Garay y Estela Seguic Zeran, de la Universidad de Magallanes, Chile, realizaron una investigación sobre la “Formación Inicial Docente (FID) y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)” en la Universidad de Magallanes, en La Patagonia Chilena, en la que se hace una revisión de las Competencias y Estándares TIC para la profesión docente en Chile, con el propósito de poder contrastar resultados obtenidos de una evaluación que busca gestar analogías entre la propuesta y las reales habilidades que manejan los alumnos en formación en la casa de estudios de la Universidad de Magallanes, con el objeto de generar las acciones necesarias para nivelar los saberes en caso de ser necesario, o promover políticas de actualización y uso de conocimientos en los docentes encargados de instalar estas competencias. (Ascencio Ojeda, Garay, & Seguic Zeran, 2016).

MÉTODO

Enfoque y explicación del diseño de la investigación cualitativa: El enfoque utilizado en la presente investigación es el cualitativo. Según Tamayo (2007), el investigador cualitativo busca acceder por distintos medios, a lo personal y a la

experiencia particular del modo en que la misma se percibe, se siente, se piensa y se actúa por parte de quien la genera o la vive. Es rigurosa de un modo distinto al de la investigación denominada cuantitativa. (Tamayo, 2007).

En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación. Algunos estudiosos lo denominan aproximación (Miller y Crabtree, 1992), otros lo llaman marco interpretativo (Álvarez-Gayou, 2003) o, estrategia de indagación (Denzin y Lincoln, 2005), (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014). El tipo de diseño utilizado en este estudio es el diseño fenomenológico, el cual “tiene como propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”. (Hernández Sampieri. pág.493).

En los estudios fenomenológicos, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno, tales como sentimientos, emociones, razonamientos, visiones, percepciones, etc. (Benner, 2008; Álvarez-Gayou, 2003; Bogden y Biklen, 2003; y Patton, 2002). También pueden ser sentimientos como felicidad, ira, pena, dolor, determinación, tranquilidad.

De acuerdo con Creswell (2013), Mertens (2010) y Álvarez-Gayou (2003), el diseño fenomenológico se fundamenta en las siguientes premisas:

“Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente; se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados; el investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes; el investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias)”. (Hernández Sampieri, pág. 494).

En cuanto a la población y muestra de la investigación, con este estudio se pretende conocer cuáles son las competencias digitales que poseen los docentes de la carrera de Derecho que imparten asignaturas en línea y cuáles han sido sus efectos en el aprendizaje de los estudiantes de la UCENM durante el primer período de 2023. La investigación fue realizada en la Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio (UCENM) con una muestra de docentes de la carrera de Derecho. Para estudios fenomenológicos, generalmente se recomienda una muestra de diez casos. La muestra considerada para esta investigación consistió en dieciséis docentes que imparten asignaturas en línea en la carrera de Derecho de la UCENM.

El instrumento utilizado en esta investigación fue la Guía de Entrevista a Profundidad, el cual es un instrumento ampliamente utilizado en la investigación con enfoque cualitativo que permite recopilar grandes cantidades de información sobre el comportamiento, actitud y percepción de los entrevistados (Robles, 2011). La entrevista realizada con diez docentes, fue de tipo estructurada en donde “el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden)” (Hernández Sampieri & Pilar Baptista, 2014).

Además de la entrevista a profundidad, se realizó un grupo focal con 6 docentes que imparten clases en la modalidad a distancia en la expresión virtual de la carrera de Derecho de la UCENM, con el objetivo de conocer a profundidad la formación y uso de competencias digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

RESULTADOS

Entrevista a profundidad

Una vez realizada la transcripción de la información recopilada a través de las entrevistas, se procedió a subrayar los fragmentos en que se reportaban las diferentes experiencias de los sujetos de investigación, se decidió reportar los resultados relacionados con las Competencias digitales de los docentes de asignaturas en línea y sus efectos en el aprendizaje, procediéndose al análisis utilizando el programa Atlas Ti; previo al análisis utilizando el método descriptivo, que consiste en “estudios descriptivos que buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 92), luego se procedió a la codificación inductiva con 5 códigos redactados con base en las preguntas formuladas a los entrevistados:

Código 1: Tipos de competencias digitales

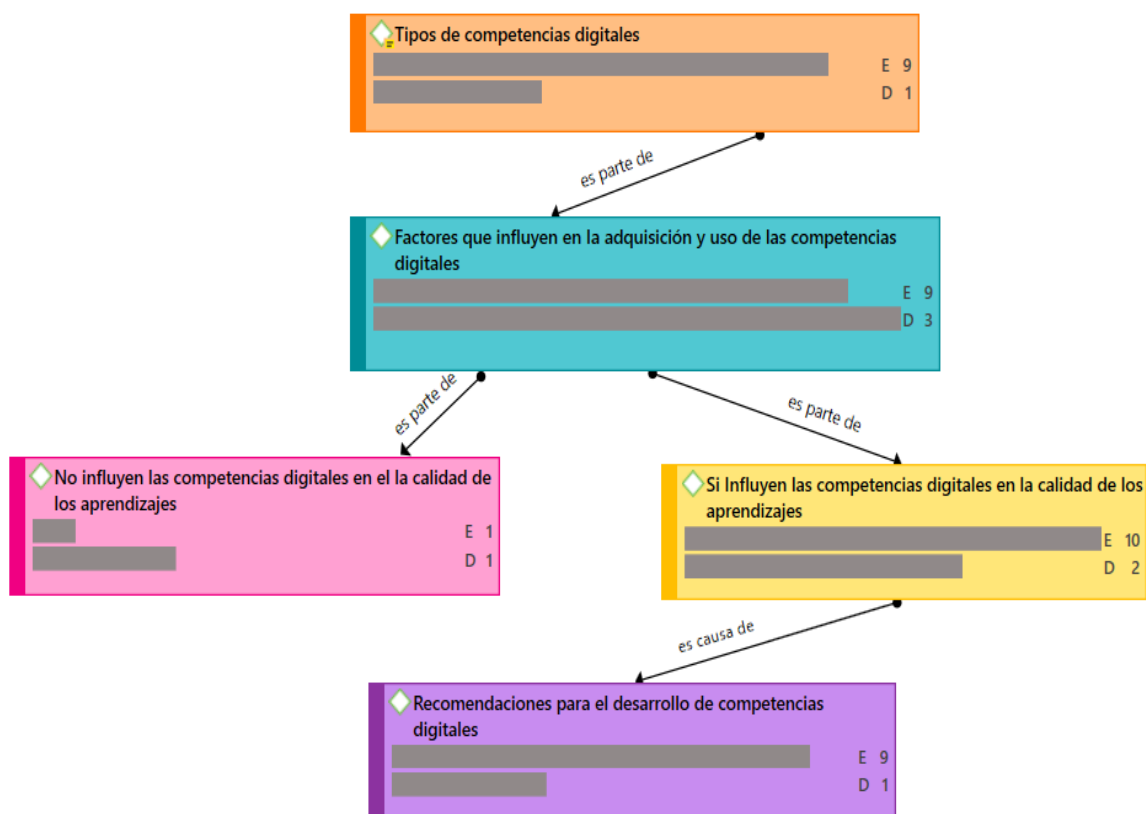
Código 2: Factores que influyen en la adquisición y el uso de las competencias digitales.

Código 3: Sí influyen las competencias digitales en la calidad de los aprendizajes.

Código 4: No influyen las competencias digitales en la calidad de los aprendizajes.

Código 5: recomendaciones para el desarrollo de competencias digitales.

Figura 1 Red Codificación Tipos de Competencias Digitales



Fuente: Elaboración Propia

Los resultados obtenidos en este estudio expresan que los docentes de la carrera de derecho que imparten asignaturas en línea poseen competencias digitales, dentro de las cuales mencionan que tienen dominio en el uso de la plataforma, manejo de paquetes office, diseño de contenido para las clases en línea, uso de aplicaciones como GOOGLE MEET, GOOGLE CLASSROOM, ZOOM, entre otras.

Figura 2 Tipos de Competencias Digitales

Mostrar citas codificadas con Tipos de competencias digitales				
Identificador ▲	Referencia	Nomb...	Contenido del texto	Densidad
1:1	17		Si siempre están impartiendo clases en línea, por lo tanto tienen comp	1
1:2	19		El uso de las plataformas y de varias aplicaciones de las redes social	1
1:3	21		Manejo de paquetes office, google meet, classroom y plataformas digita	1
1:4	22		Word	1
1:5	23		Meet	1
1:6	26		El manejo de Word y las plataformas de Ucenm	1
1:7	28		Estar siempre a la vanguardia en cuanto actualización digita	1
1:8	30		Planificación de clases virtuales, participación en diseño de contenid	1
1:9	32		Uso de plataforma virtual y uso de herramientas virtuales	1

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a los factores que influyen en la adquisición y uso de las competencias digitales se obtuvieron nueve respuestas de las once personas entrevistadas, quienes expresaron que algunos de esos factores son: tener tiempo, voluntad, contar con dispositivos, haber recibido capacitación por parte de la institución, tener compromiso como docente, el deseo de innovar como docente, haber cursado un diplomado en educación superior y en algunos casos las maestrías que han cursado.

Figura 3 Factores que influyen en la adquisición y uso de las competencias digitales

Mostrar citas codificadas con Factores que influyen en la adquisición y uso de las competencias digitales				
Identificador ▲	Referencia	Nomb...	Contenido del texto	Densidad
1:21	¶ 58		Deben tener todas las competencias así como los recursos o herramienta	1
1:22	¶ 60		El Diplomado en educación superior, las maestrías que hemos cursado y	1
1:23	¶ 62		El tiempo	1
1:24	¶ 64		Tener tiempo , voluntad , dispositivos y la capacitación por parte de	1
1:25	¶ 65		El internet	1
1:26	¶ 67		Crear contenidos de calidad, resolver problemas, seguridad, actualizar	1
1:27	¶ 68		Una buena inducción por parte de nuestros tutores en ña materia	1
1:28	¶ 70		Su compromiso como docente, el deseo de innovar de forma constante, la	1
1:29	¶ 72		Falta de tiempo porque tienen otros trabajos, dificultad para la tecno	1

Fuente: Elaboración Propia

Respecto a si las competencias digitales influyen en la calidad del aprendizaje, diez de los participantes mencionan que es muy importante, ya que facilita la enseñanza, contribuye a que el estudiante adquiriera los conocimientos con facilidad; un docente que posee las competencias requeridas podrá brindar un apoyo de excelencia en el proceso; en tanto, uno de los once participantes expresó que contribuye medianamente.

Figura 4 Si influyen las competencias digitales en la calidad de los aprendizajes

Mostrar citas codificadas con SI influyen las competencias digitales en la calidad de los aprendizajes				
Identificador ▲	Referencia	Nomb...	Contenido del texto	Densidad
1:10	¶ 35		Del docente depende de dar seguimiento, tutorías y retroalimentación d	1
1:11	¶ 37		De manera excepcional, pues se hace más fácil la enseñanza-aprendizaje	1
1:13	¶ 41		Ed muy importante, facilita la enseñanza y aprendizaje	1
1:14	¶ 43		Es de mucha importancia para poder utilizar técnicas virtuales que ayu	1
1:15	¶ 45		Es más fácil para ellos	1
1:16	¶ 47		Las competencias digitales actualmente son herramienta fundamental en	1
1:17	¶ 49		Para un mejor aprendizaje del alumno, y que lo difícil le sea plantead	1
1:18	¶ 51		De una manera positiva, los ayuda a ser auto didactas	1
1:19	¶ 53		Influyen en gran manera ya que si el docente no maneja bien las compet	1
1:20	¶ 55		La falta de competencias digitales hará más difícil impartir clases, e	1

Fuente: Elaboración Propia

Figura 5 No influye las competencias digitales en la calidad de los aprendizajes

Mostrar citas codificadas con No influyen las competencias digitales en el la calidad de los aprendizajes				
Identificador ▲	Referencia	Nomb...	Contenido del texto	Densidad
1:12	¶ 39		Un nivel medio	1

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo con la información obtenida, los docentes consideran que se deben dar inducciones constantemente sobre asignaturas en línea y que cada docente nuevo debe capacitarse previamente para manejar de forma correcta la plataforma virtual de aprendizaje, ofreciendo capacitaciones constantes para mantenerlos actualizados e innovar en el desarrollo y presentación de temas.

Figura 6 Recomendación para el desarrollo de competencias digitales

Mostrar citas codificadas con Recomendaciones para el desarrollo de competencias digitales				
Identificador ▼	Referencia	Nomb...	Contenido del texto	Densidad
1:38	¶ 90		Reuniones con los docentes para hacer entender la importancia de nuest	1
1:37	¶ 88		Programas de capacitación continua, apoyo personalizado de acuerdo a s	1
1:36	¶ 86		Una manera sencilla en paz plataformas para que en alumno se familiari	1
1:35	¶ 84		Capacitaciones claras, impartidas de forma clara (nada de tecnicismos	1
1:34	¶ 82		Que la universidad brinde capacitaciones constantes sobre el tema para	1
1:33	¶ 81		Que reciban cursos que les del conocimiento necesario del uso de la pl	1
1:32	¶ 79		Capacitaciones constantes	1
1:31	¶ 78		Que la universidad se interese en brindarnos dos capacitaciones o una	1
1:30	¶ 76		cada periodo académico o cada seis meses para los docentes que ya está	1

Fuente: Elaboración Propia

Figura 7 Influencia de la aplicación de competencias digitales en la calidad del aprendizaje,

	Nombre	Enraizamiento
<input type="checkbox"/>	● <input type="checkbox"/> Factores que influyen en la adquisición y uso de competencias	24
<input type="checkbox"/>	● <input type="checkbox"/> No influye la aplicación de competencias digitales en la calidad del aprendizaje	1
<input type="checkbox"/>	● <input type="checkbox"/> No poseen competencias digitales	3
<input type="checkbox"/>	● <input type="checkbox"/> Plan de formación	20
<input type="checkbox"/>	● <input type="checkbox"/> Si influye la aplicación de competencias digitales en la calidad del aprendizaje	15
<input type="checkbox"/>	● <input type="checkbox"/> Si poseen competencias digitales	19

Fuente: Resultados de grupo focal

DISCUSIÓN

El conocimiento que los docentes de la carrera de derecho tienen, en relación con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en cuanto a los estilos de enseñanza, estilos de aprendizaje y desempeño académico, se diferencia por las habilidades técnicas y tecnológicas que cada docente posee.

Como se ha expresado, para realizar el análisis de la información se utilizó el Programa Atlas Ti, encontrando que, en relación a las competencias digitales que poseen los docentes, en el código 1, los participantes manifiestan que conocen y utilizan herramientas como: Google Meet, Google Classroom, Zoom, además del diseño de contenidos, el cual no es una herramienta sino un proceso más delicado del diseño instruccional de cursos, para lo cual se requiere el manejo de diversas herramientas tecnológicas. Lo importante aquí es que los docentes en su mayoría manejan las herramientas tecnológicas básicas, demostrando en algunos casos cierto nivel de desconocimiento de las herramientas emergentes en educación, tales como Hangout, Padlet, MindMeister, Xmind, Whiteboard y otros. Existen diversas plataformas de aprendizaje además de Moodle, entre ellas Canvas, Blackboard, Chamilo, además de plataformas en línea, como Coursera, Oracle academy, Duolingo, UNEDabierta, etc., algunas de ellas de acceso libre que pueden ser utilizadas como herramientas educativas.

En el código 2, relacionado con los factores que influyen en la adquisición y uso de las competencias digitales, los principales hallazgos demuestran que los docentes poseen tiempo, voluntad, disposición y compromiso para iniciar un proceso de formación continua en competencias digitales, lo cual es un factor positivo para el mejoramiento de la calidad del desempeño docente con mejores niveles de competencias digitales. Un factor sumamente importante es la disposición hacia la innovación, que los docentes estén dispuestos a ser innovadores, a dedicar parte de su tiempo en el aprendizaje de nuevas herramientas que puedan apoyar su labor y al mismo tiempo dar respuesta a las necesidades de los estudiantes de un aprendizaje pertinente y actualizado.

En el código 3, si influyen las competencias digitales en la calidad de los aprendizajes, casi todos los participantes dan a conocer en sus respuestas la importancia de tener competencias digitales para la excelencia en el desarrollo de su cátedra. Sobre este aspecto, haciendo uso de la herramienta de inteligencia artificial You se encuentra que:

Las competencias digitales permiten a los estudiantes acceder a una amplia gama de información y recursos educativos en línea. Esto les brinda la oportunidad de explorar diferentes perspectivas, ampliar su conocimiento y profundizar en los temas que están estudiando. Además, el acceso a recursos digitales puede facilitar la comprensión y el aprendizaje autónomo. (IAYou, 2021)

En el código 4, solamente uno de los participantes menciona que las competencias digitales contribuyen en un nivel medio en la calidad de los aprendizajes; lo anterior indica que siempre hay docentes que manifiestan una actitud de resistencia a la innovación educativa.

Algunos docentes se resisten al uso de las TIC por varias razones: la falta de conocimiento y habilidades, debido a su poca experiencia o conocimiento en el uso de las TIC, lo cual puede generar inseguridad y resistencia al cambio porque el aprendizaje de nuevas tecnologías les puede resultar abrumador; también ser por miedo al cambio, ya que el uso de las TIC implica adoptar nuevas formas de enseñar y de aprender y esto

resulta una amenaza para la estabilidad del docente. La falta de tiempo suele ser una de las razones que se suelen manifestar, al sentir el docente que su carga es demasiado abrumadora y que su tiempo es muy limitado para aprender nuevas tecnologías. Además de lo anterior, algunos docentes pueden tener dudas acerca de cómo las tecnologías pueden mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Afortunadamente, es mayor la cantidad de docentes que creen en el poder de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) para el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

En el código 5, relacionado con las recomendaciones de los docentes de la carrera de derecho en la modalidad de educación a distancia en su expresión virtual de la Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio, proponen que se imparta capacitación continua en cuanto al desarrollo de competencias digitales, preferiblemente a través de un diplomado en competencias digitales docentes.

En definitiva, las tecnologías han hecho parte importante en la vida de todo ser humano. Castells (1998), sostiene que las tecnologías dominantes de una sociedad producen consecuencias sociales que determinan la vida de las personas, por cuanto las innovaciones tecnológicas obligan a los seres humanos a adoptar una nueva forma de vida con valores nuevos. Esto implica que sean modificadas o eliminadas muchas capacidades humanas, pero se extienden otras, gracias a esto se puede observar cómo se han movido las tecnologías en el tiempo y su influencia sobre la sociedad en una especie de relación simbiótica. (M. Alonso, J. Gallego, & Honey, 2005, pág. 15).

La forma en que se da el proceso de la comunicación, como, por ejemplo, la mensajería electrónica entre estudiantes, docentes, personal administrativo, además de aumentar el acceso a información como las políticas y procedimientos de las asignaturas en línea de la carrera de derecho, permitirá tener un mayor control del proceso de formación.

Resulta muy interesante la propuesta que hacen los participantes en este estudio en el sentido que a través de un proceso de formación continua se desarrolle la actualización en competencias digitales en los docentes, lo cual puede llevarse a cabo mediante programas de diplomado en competencias digitales docentes.

Finalmente, se recomienda realizar una evaluación de las competencias digitales de los docentes de las diversas carreras utilizando para ello instrumentos estandarizados que puedan determinar con mayor precisión y profundidad el objeto de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ascencio Ojeda, P., Garay, M. F., & Seguic Zeran, E. (2016). La Formación Inicial Docente (FID) y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *SCIELO, ISSN 0185-1659*, 1.
- Cabero-Almenara, J. B.-O.-C. (2020). Marcos de Competencias Digitales para docentes universitarios: su evaluación a través del coeficiente competencia experta. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17-34.
- Carrasco Lozano, M. E., Sánchez Olavarría, C., & Carro Olvera, A. (2015). Las competencias digitales en estudiantes del posgrado en educación. *Revista Lasallista de Investigación*, 10-18.
- Comisión Europea. (2007). Competencias clave para el aprendizaje permanente. Un marco de referencia europeo. *Diario Oficial de la Unión Europea*, 3-6.
- Hernández Sampieri, R. F., & Pilar Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a. ed.). México, México: Mc. Graw Hill. Recuperado el 1 de 8 de 2023, de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- IAYou. (9 de noviembre de 2021). *You.com*, 0.0.0.6. Obtenido de <https://you.com/search?q=C%C3%B3mo+influyen+las+competencias+digitales+en+la+>

calidad+de+los+aprendizajes+de+los+estudiantes%3F&fromSearchBar=true&tbm=you
chat&cid=c2_08db90b3-6658-45d3

Mulder, M., Weigel, T., & Collings, K. (2008). El concepto de competencia en el desarrollo de la educación y formación profesional en algunos. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12, 1-25.

Sampieri, H., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico: Editorial Mexicana. doi:978-1-4562-2396-0

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *SCIELO, ISSN 0185-1659*, 1.

Tamayo, M. (2007). *Tipos de Investigación*. Obtenido de Tipos de Investigación: https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf